



Rapport d'activité 2020

REPÈRES

TOURS HABITAT ASSURE LA GESTION DE 15 849 LOGEMENTS RÉPARTIS SUR LES COMMUNES DE TOURS, LUYNES, LA RICHE, CHANCEAUX-SUR-CHOISILLE ET DERNIÈREMENT SUR CHAMBRAY-LÈS-TOURS.

DERRIÈRE LES CHIFFRES, DES AMBITIONS

**ÊTRE UN ACTEUR DE L'HABITAT SOCIAL
TOURNÉ VERS L'AVENIR**

DANS LE CADRE DE SA MISSION DE SERVICE PUBLIC, IL RÉHABILITE, CONSTRUIT ET ADAPTE EN PERMANENCE SON OFFRE DE LOGEMENTS SOCIAUX AFIN DE RÉPONDRE AUX ATTENTES DES TERRITOIRES ET DES HABITANTS.

**ACCOMPAGNER SES LOCATAIRES DANS LEURS PARCOURS
RÉSIDENTIELS ET LEUR PARCOURS DE VIE**

AVEC PLUS DE 60 % DES LOGEMENTS SITUÉS EN QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE, IL CHERCHE À FAIRE VIVRE LES QUARTIERS AVEC SES PARTENAIRES ET LES HABITANTS POUR FAVORISER LA QUALITÉ DE VIE DE CHACUN.

**EN CETTE ANNÉE 2020,
MARQUÉE PAR UN CONTEXTE SANITAIRE EXCEPTIONNEL,
UNE ATTENTION TOUTE PARTICULIÈRE
POUR LES PERSONNES ISOLÉES, AVEC LA MISE EN PLACE
D'UN PARTENARIAT ET D'UNE FORTE MOBILISATION
DES PERSONNELS DE TERRAIN AINSI QUE
DES ACTEURS LOCAUX ET ASSOCIATIONS.**

LA GOUVERNANCE



Emmanuel DENIS
Président
de Tours Habitat



Aude Goblet
Vice-Présidente
de Tours Habitat



Grégoire Simon
Directeur Général
de TOURS HABITAT

Nombre total de logements
15 849



Logements familiaux
14 264



Résidences étudiantes ou universitaires
1132



Logements en foyers / résidences sociales
453



TOURS HABITAT loge
40 000 habitants

63 % du patrimoine de TOURS HABITAT en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) soit près de **9 600 logements**

Commerces et locaux professionnels
111 + 112 = 223



Parkings et garages
2 342



soit 1 tourangeau sur 4



Ancrage Métropolitain renforcé

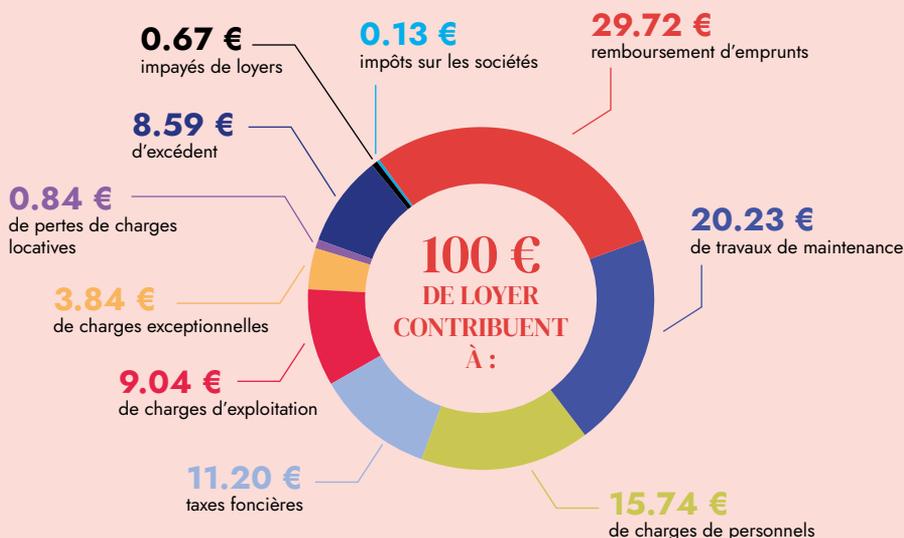
ACTIVITÉ (FINANCES)

BUDGET DE FONCTIONNEMENT 2020

Résultat → **6 226 568.17€**
Dépenses → **77 110 446.44€**
Recettes → **83 337 014.61€**

BUDGET D'INVESTISSEMENT 2020

Prélèvement sur fonds de roulement → **1 841 898.08€**
Dépenses → **35 871 861.64€**
Recettes → **37 713 759.72€**



TEMPS FORTS 2020

27 JANVIER 2020

Pose de la 1^{ère} pierre à Chanceaux sur Choisille – résidence La Fuye



JANVIER

Signature de la convention pluriannuelle des projets NPNRU



FÉVRIER 2020

Salon de l'habitat pour présenter au public les 2 projets de vente : résidences PARC'ŒUR et L'ENVOL à Tours



MARS 2020

Affichage dans les halls des attestations de sortie et déploiement du dispositif d'entraide entre voisins...



MAI 2020

sécurisation des lieux d'accueil pour accueillir les locataires en toute sécurité et en respectant les gestes barrières.



6 MAI 2020

En partenariat avec la Ville de Tours, Distribution de masques aux locataires de 50 à 64 ans par les Surveillants d'immeubles



Projet :

« RENOVONS ENSEMBLE VOTRE LOGEMENT » - par les compagnons bâtisseurs - financé notamment par TOURS HABITAT

JUILLET 2020

1^{ère} étape dans le projet de renouvellement urbain du Sanitas : la démolition de la barre Saint Paul

<https://www.tours-habitat.fr/en-images-la-de-construction-de-la-barre-st-paul/>



27 JUILLET 2020

Une nouvelle présidence et un nouveau Conseil d'Administration



31 AOÛT 2020

De nouveaux locaux pour l'antenne de proximité secteur nord

29 SEPTEMBRE 2020

Rencontre professionnelle sur la démarche de réemploi des matériaux



SEPTEMBRE 2020

Concertation avec les habitants en pied d'immeubles sur la résidentialisation au Sanitas avec l'agence August



AUTOMNE 2020

Résidence les Jardins perchés : rencontre avec l'agriculteur urbain et récoltes des premières salades au sol



Période de confinement automne 2020 :

Mobilisation des ressources et des intervenants pour les personnes isolées- près de 1000 personnes âgées contactées par téléphone



À PARTIR DE NOVEMBRE 2020

Campagne de communication sur la dématérialisation des avis d'échéance



30 NOVEMBRE 2020

Initiative et réalisation de décorations de Noël par les habitants à Chanceaux sur Choisille

DÉCEMBRE 2020

Don de matériel aux associations locales : Don de 37 équipements de mobiliers au total.



ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER



Nombre
de logements
attribués
1 226



Nombre
d'attributions
en faveur
des publics
prioritaires
936

CONNAITRE NOS LOCATAIRES POUR LEUR PROPOSER UN LOGEMENT ADAPTÉ

- Taux de rotation : **8,6%**
- Nombre de dossiers passés en CALEOL : **1 575**
- Nombre de CALEOL : **21**
- Nombre de femmes victimes de violences relogées : **36**
- Nombre de réfugiés relogés : **27**
- Nombre d'échanges à caractère social : **15**
- Profil type locataire : **personne seule de moins de 40 ans en emploi** (CDI, CDD, Intérim) – percevant l'APL, ressources inférieures : 1200€

- Taux de vacance brut : **3,89 %** (hors démolitions) **un chiffre en baisse depuis 2017 (5.07%)**

L'INFO EN

Dématérialisation de la CALEOL à partir du 3 avril 2020, pour maintenir l'attribution des logements malgré le contexte sanitaire.



Le mot de Aude Goblet,

vice-présidente de la Métropole sur la réforme des attributions.

Conformément à la réforme des attributions HLM voulue par le législateur, la Métropole a engagé en 2021 des travaux pour déployer des outils visant à améliorer l'accès au parc social et renforcer le vivre ensemble comme la cotation de la demande.

FAVORISER LA RELATION CLIENTÈLE ET MODERNISER LES LIEUX D'ACCUEIL

TOURS HABITAT adapte ses pratiques pour être en phase avec les attentes de ses locataires.

→ **Modernisation des lieux d'accueil : Antenne de proximité Nord et extension du siège :**

De nouveaux locaux plus spacieux et plus modernes pour améliorer l'accueil des habitants

« Nous avons également développé des services accessibles en ligne 24h/24 mais il est primordial de pouvoir proposer aux habitants des lieux d'accueil à proximité de leur domicile. »

Ricardo Ferreira,
Directeur Service Clientèle,
TOURS HABITAT.

→ **Mise en place de 3 bornes automatiques de paiement sur les secteurs de Tours nord, centre et sud.**



→ **Dématérialisation des avis d'échéance**

TOURS HABITAT s'inscrit ainsi dans une démarche de développement durable en limitant l'utilisation du papier pour les locataires en prélèvement automatique. Une mise en place progressive sur l'ensemble des quartiers. Les avis d'échéance sont envoyés par mail et disponibles sur « mon compte locataire », l'espace sécurisé en ligne.

→ **Favoriser l'accueil des nouveaux entrants**

Entre février et mai 2020 : Déploiement des tablettes connectées auprès de l'ensemble des surveillants d'immeubles pour la réalisation des états des lieux entrants. **La signature du bail et l'état des lieux sont ainsi réalisés le même jour afin de faciliter les démarches des nouveaux locataires.**

TERRITOIRE ET PATRIMOINE

CONSTRUIRE ET RÉNOVER DES LIEUX À VIVRE ET À HABITER

- Age moyen du patrimoine : **40 ans**
- Budget réhabilitations et gros travaux **environ 23 000 000 €**
- Budget constructions neuves 2020 : **environ 8 000 000 €**

Réhabiliter pour améliorer le confort au quotidien et les performances énergétiques

- Près de **893 logements réhabilités** en 2020
- Plus de **80% des logements** sont en étiquette A, B ou C
- Etiquette énergétique du patrimoine 2020 : **C**
- Etiquette énergétique 2015 : **D**

22 ASCENSEURS POUR L'ACCESSIBILITÉ

Améliorer le confort de vie des familles et l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

Construction de 22 ascenseurs dans plusieurs immeubles de 4 étages du Sanitas à Tours centre.

Une référente locataire pour aller à la rencontre des habitants.

« L'important est que tous les locataires soient bien informés, mais aussi que la relation avec l'entreprise de travaux soit facilitée. Si par exemple il y a une réclamation, ou encore qu'il faut visiter un logement, je serai là pour les mettre en contact »



Karene Henri, référente locataire et habitante du quartier du Sanitas.

CITÉ ROZE : UN PATRIMOINE CLASSÉ, RESTAURÉ

LA 1^{ÈRE} RESIDENCE DE TOURS HABITAT (ACQUISE EN 1921), REHABILITÉE !



La Cité Roze, à Tours ouest, a retrouvé son identité historique grâce à un important programme de travaux de rénovation.

- **Des locataires impliqués et acteurs de leur réhabilitation**
- **Des performances énergétiques optimisées : avec près de 30% d'économies réalisées sur les charges**



CLOS MOREAU : UN QUARTIER EN TRANSFORMATION

En 2020, le quartier du Clos Moreau à Tours nord a bénéficié de travaux de réhabilitation importants (isolation des façades, amélioration des systèmes de chauffage, remplacement des menuiseries...), améliorant le confort au quotidien et les performances énergétiques.

En 2021, une nouvelle résidence verra également le jour : La Pension de Famille du Clos Moreau. Un projet en collaboration avec SOLiHA, futur gestionnaire du site.

LES JARDINS PERCHÉS : LES DÉBUTS D'UNE HISTOIRE INNOVANTE

2020 : Emménagement des premiers locataires et arrivée de l'agriculteur urbain sur le site.

Perchés sur les toits d'une résidence de 76 logements, située à Tours Nord, ces jardins commencent à ressembler à de vrais potagers. Deux intervenants spécialistes de l'agriculture urbaine font vivre ce projet : Victor Soret, jeune agriculteur, formé à l'Agrocampus Tours-Fondettes, et Audrey Debonnel, ingénieure-agronome et cheffe de projet « J'habite mon jardin » depuis 2019.



Depuis l'automne 2020 :

- Premières cultures en pleine terre - « épinards, mâches, chicorées, laitues, radis et mesclun... » -, mais aussi les premières ventes des productions aux habitants et aux salariés de Tours Habitat.
- Mis en place d'ateliers avec les habitants

PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN AU SANITAS

PREMIÈRE ÉTAPE : LA DÉMOLITION DE « LA BARRE SAINT PAUL »

La démolition du bâtiment 37, comprenant 48 logements, constitue la 1^{ère} opération majeure du renouvellement urbain du quartier, qui se poursuivra durant près de 10 ans, avec le soutien des acteurs du projet : L'ANRU / L'ÉTAT / La Région Centre-Val de

Loire / Tours Métropole Val de Loire / la Ville de Tours / Action logement / La Banque des Territoires / TOURS HABITAT.

L'information toujours au cœur de l'approche des acteurs du projet

Actions de communication informatives : des équipes engagées pour informer la population et notamment le voisinage, et les acteurs du quartier.



<https://www.tours-habitat.fr/en-images-la-deconstruction-de-la-barre-st-paul/>

CONCERTATION : VENEZ NOUS RACONTER VOTRE QUARTIER...

Plusieurs rencontres ont été proposées aux habitants pour recueillir leurs avis sur les projets de réaménagement des espaces extérieurs au pied de leur résidence. Des concertations organisées sous la forme d'une promenade dans les espaces extérieurs, l'agence August (missionnée par TOURS HABITAT) est partie à la rencontre des habitants pour recueillir les avis sur la végétation, la sécurité, les abords ou encore sur les parkings..., afin d'établir le projet de réaménagement extérieur.



« Il faudrait plus de végétal. » « Il faudrait du mobilier, et un vrai jardin, avec des plantations, des fleurs, des tomates, des cerises. »

Les aménagements prendront en compte les remarques et les travaux sont programmés pour le printemps/été 2021. De nouvelles démarches de concertation auront lieu également en 2021 sur d'autres résidences.

VIE DE QUARTIERS

Le locataire au cœur de nos actions

ANIMATION LIEN SOCIAL VIVRE ENSEMBLE :

Soutien aux actions mieux vivre ensemble, culturelles, animations de jardins :

21 actions menées sur l'ensemble des 7 quartiers prioritaires

- 7 cinémas plein air ou spectacles
- 11 projets dans le cadre des Appels A Projet politique de la ville
- 2 projets jardins soutenus dans le cadre des Appels A Projet politique de la ville
- Installation d'un Compostou

Suivis individuels des locataires en grande fragilité : 102 familles suivies pour troubles de voisinage : entretien et désencombrement du logement/ désinsectisation / maintien à domicile...

Soutien à l'activité associative :
43 locaux mis à disposition avec exonération des loyers. (106 000 € + 86 000 €)
Pour les Locaux DSU-Asso : 106 000 €
pour les locaux DSU-ville : 86 000 €

DÉVELOPPEMENT DES PROJETS D'ANIMATION DE JARDINS ET ACTIONS « QUARTIER PROPRES »

→ **Dispositifs spécifiques de sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages...**

- > Animations de pieds d'immeubles avec Régie Plus sur le thème « Mon Quartier propre »
- > Mise en place de journées « ramassage urbain » avec les habitants, les acteurs locaux et surveillants d'immeubles

→ **Soutien à la 1^{ère} « Clean walk »** de Bouzignac en juillet 2020 - quartier Rochepinard : Un après-midi de ramassage collectif des déchets



Pour une première, ils étaient environ 25, enfants et adultes, à avoir répondu à l'appel de DIDA, 19 ans un des 2 jeunes du quartier qui a porté cette initiative avec le soutien de l'EVS.

→ **Partenariat avec Unis-Cité :**

Sensibiliser les habitants à une meilleure gestion des déchets et des écogestes. Rencontres en pieds d'immeubles et porte à porte - Financement de 8 jeunes en service civique

→ **Mise en place d'un compostou au Planitas**



©Meryl Septier

Rencontres et montage des projets de jardins pour 2021 :

- **Projet d'une extension du jardin partagé le « Planitas sol Fertil »** sur le jardin Theuriet, avec un entretien du jardin réalisé par Régie Plus. Un projet co-piloté avec le service « espaces verts » de TOURS HABITAT.
- **Projet Création jardins partagés sur les bords de Loire + Installation d'un compostou**

UN TRAVAIL PARTENARIAL POUR RENFORCER LA SOLIDARITÉ ET L'ENTRAIDE



Mobilisés pour les locataires fragilisés

- Appels et visites de « bienveillance » auprès des personnes âgées de plus de 80 ans et des personnes fragiles, très isolées dans le cadre de la crise sanitaire et du 2^{ème} confinement.

Près de 1000 personnes contactées.



Partenariat important mis en place avec : Régie Plus, UNICITE, et l'ensemble des Centres sociaux et Espaces de vie sociale sur les 7 quartiers prioritaires, et les équipes de TOURS HABITAT. Organisation avec le service Développement Social Urbain de TOURS HABITAT des appels et des visites auprès des personnes âgées mais également tout habitant fragile et isolé repéré par les Surveillants d'immeubles. Afin de faciliter les échanges entre les gardiens et partenaires, des rencontres étaient organisées.

- Hall à votre écoute sur la thématique du COVID: Unis-Cité VTE (Volontaire de la Transition Énergétique VTE)
- « Place Séniors » envoi de 50 cartes postales pour la nouvelle année : Projet mené par ARTEFACTS en partenariat avec un groupe de séniors et avec les enfants de l'école Claude Bernard à Tours

FAVORISER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE POUR TOUS :

- **Don de 9 ordinateurs** à l'association Espace passerelle dans le cadre d'un projet de reconditionnement et projet d'insertion
- Rappel de l'offre de base incluse dans les charges avec un accès à internet pour tous



Le Mot de Marie Quinton,

Administrateur de
TOURS HABITAT -

Adjointe au Maire de Tours,
Chargée du logement -
Vice-présidente TMVDL,
chargée de la transition
citoyenne

« Renforcement des partenariats avec les collectivités et associations, présence auprès de nos aînés, actions en faveur des plus fragiles... : cette année 2020, TOURS HABITAT se sera résolument affirmé comme un acteur majeur au service de l'entraide et de la solidarité. »

SOUTIEN LOGISTIQUE ET MATÉRIEL

- Des journaux de quartier en version papier afin de faciliter l'accès à l'information pendant le confinement

Financement de l'impression et/ou contribution à l'organisation de la distribution

Le Sanitamtam : journal pour les habitants du Sanitas

La bulette pour les habitants des Fontaines

- Mise à disposition dans les halls de formulaires papier d'attestation de sortie
- Affichage de l'initiative « voisins solidaires » afin de favoriser l'entraide entre voisins

MOBILISER EN INTERNE

- Surveillants d'immeubles : **60**
- Agents de maintenances : **88**
- Régie ouvrière : **29**
- Stagiaires : **12**
- Salariés travaillant au siège ou en antennes : **157** dont 4 à l'antenne nord / 3 à l'antenne ouest / 3 à l'antenne sud / 6 à l'antenne centre
- **128 hommes / 206 femmes**
(moyenne 46 ans)
- **Nombre de recrutements : 30**



334 SALARIÉS

FAVORISER LES CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL



→ **Index égalité Homme femme : 99/100**
L'Index, sur 100 points, se calcule à partir de 4 indicateurs.

L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est un des enjeux majeurs que TOURS HABITAT s'est engagé à relever.

Le score de 99 points, **constant depuis 3 ans, témoigne de la pertinence des actions menées chaque jour afin de lutter contre les discriminations.**

- **Vis ma vie** : 1 journée par an, vivre une expérience interne pour créer du lien, comprendre les métiers, favoriser la cohésion d'équipe, la transversalité et le degré d'implication.
- **188 salariés formés - soit 1 919 h au total**
- **Des réunions managériales régulières pour aborder l'actualité et la vie de l'Office**
- **Développement de la communication interne et des initiatives:**
 - > « **L'ACTU TH** » : Mise en place d'une newsletter à destination de l'ensemble des salariés. (Tous les 15 jours en période de confinement) infos, zoom sur les métiers et les actualités des équipes, des quartiers, des projets.
 - > **Ensemble !** recréer du lien, se voir et se dire merci à travers des photos et des messages !



- **De nouveaux locaux en restant au cœur du quartier**

Une année également marquée par le déménagement de plusieurs services au 1 bis rue Maurice Bedel à Tours, en face du siège actuel. **Objectif** : Améliorer les conditions de travail avec des bureaux et des espaces plus confortables, tout en maintenant notre présence au cœur du quartier du Sanitas et au plus près des habitants.

SAVOIR S'ADAPTER ET SE REINVENTER

Des équipes mobilisées et réactives pour s'adapter au contexte de cette année exceptionnelle afin d'assurer notre mission de service public au service des habitants au rythme des différentes mesures gouvernementales :

→ **Mise en place du télétravail** (près de 100 personnes dès le premier confinement)

→ **Maintien des missions de gardiennage et de nettoyage** sur des créneaux recentrés

→ **Mission de contacts téléphoniques pour les personnes âgées et/ou isolées.** Près de **1 400** personnes de plus de 70 ans ou isolées contactées dès le 1er confinement par les surveillants d'immeubles et les équipes du service gardiennage.

→ **Sécurisation de l'ensemble des lieux d'accueil**, bureaux et

salles de réunions et mise en place de protocoles

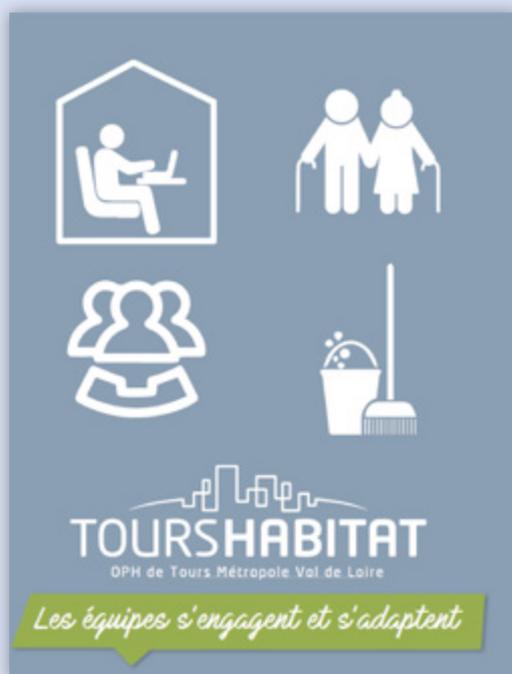
→ **Organisation des équipes et des méthodes de travail**, avec les managers, les entreprises et les partenaires...

→ **Equipements et Formation à la visioconférence**

→ **Maintien de l'accompagnement social à distance** pour l'ensemble des salariés pour prévenir des difficultés personnelles et/ou professionnelles

→ Diffusion de newsletters pratiques avec des conseils pour mieux appréhender le confinement (cabinet spécialisé)

→ **3 CSE extraordinaires**



SOLIDARITÉ ET CIRCUIT COURT

Développement des initiatives locales, entraide...

DON DE MATÉRIELS :

- **Avril 2020** : Don de combinaisons jetables et sur-chaussures à l'Hôpital Trousseau
- **Septembre 2020** : Don de matériels informatiques à une association locale – lutter contre la fracture numérique. (Reconditionnement pour des familles non équipées et formations de bases aux habitants...)
- **Décembre 2020** : Don de mobiliers aux associations de quartier : 37 mobiliers (bureaux, chaises, armoires...)

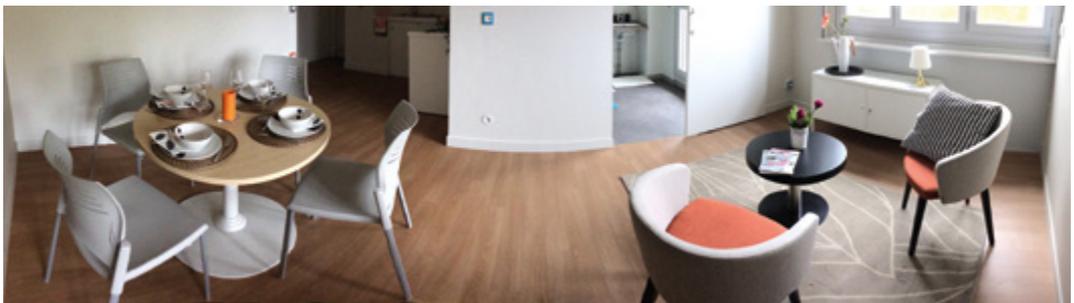
Participer et faciliter la distribution des masques pour la Ville de Tours avec l'ensemble des surveillants d'immeubles dans les quartiers.

Des masques jetables made in Touraine ensuite recyclés : Depuis septembre 2020, la totalité des masques jetables est commandée à une entreprise locale située à La-Ville-aux-Dames.

Une borne de recyclage des masques jetables est également à disposition du personnel. Plusieurs milliers de masques sont partis en recyclage rejoindre les filières du textile, BTP, et plasturgie...

LES PROJETS

Répondre à la diversité des besoins



DES PROJETS... POUR LES SÉNIORS

→ Un EHPAD innovant à Fondettes

LE HAMEAU DE LA THIBAUDIÈRE : Une résidence sénior « comme à la maison » qui sera gérée par l'association Agevie, regroupant des maisons autonomes et un bâtiment collectif. Un véritable lieu de vie familial où la structure et les services s'ajusteront aux personnes et à leurs besoins, en privilégiant une approche peu médicamenteuse

Construction d'une structure collective de 80 places et de 15 logements inclusifs.

► Livraison prévue en 2023.

→ Adaptation des logements : favoriser l'autonomie

20 logements seront aménagés à Tours centre – quartier du Sanitas. Ils seront transformés en logement « Habitat Facil' » : *Des logements adaptés et évolutifs pour bien vieillir et bien vivre chez soi.*

► Livraison en 2023.



DES PROJETS... D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Initier une démarche de réemploi des matériaux sur le territoire

« C'est la présence importante de pierre de taille de tuffeau, qui a conduit Tours Habitat à se poser la question du réemploi des matériaux issus des déconstructions de plusieurs bâtiments dans le cadre du renouvellement urbain du Sanitas à Tours. »

G. Simon, Directeur Général de TOURS HABITAT.

Une première rencontre organisée en septembre 2020, avec les acteurs locaux (entreprises / promoteurs / acteurs de l'insertion / associations / élus ...) était l'occasion d'initier et de penser collectivement le réemploi des matériaux issus de la déconstruction.



« Dans le cadre de la mutation du quartier du Sanitas, le partenariat entre Tours Habitat et Bellastock permet d'initier une démarche ambitieuse de réemploi des matériaux de construction, en synergie avec les acteurs du territoire. »

Hugo Topalov
 Coordinateur de projets
 Ingénieur ESTP
 Architecte DE HMONP
 Bellastock

DES PROJETS... SPÉCIFIQUES

Une pension de famille à Tours Nord : « vivre chez soi mais pas tout seul »

Construction d'une pension de famille menée en mode participatif avec l'association Soliha, futur gestionnaire du site.

→ une résidence à taille humaine composée de 20 studios. L'objectif sera de rompre l'isolement par la vie en collectivité, avec des espaces communs de partage et un accompagnement quotidien pour l'animation de la pension.

▶ Livraison en 2022.



DES PROJETS... AVEC LES HABITANTS

→ L'appartement pédagogique au Sanitas

« Apprendre dans la convivialité les bons gestes et les bonnes pratiques pour mieux vivre dans son logement. »

Un lieu pour créer des rencontres et échanger sur un ensemble d'informations pratiques pour améliorer le quotidien, prendre soin de son logement et apprendre à mieux vivre tous ensemble. Le tout encadré par TOURS HABITAT et ses partenaires : Régie plus : la régie de quartier, Les compagnons bâtisseurs...

▶ Projet en cours sur 2021.

→ Réhabilitation d'un hall avec un designer social à Rochepinard

Repenser collectivement l'aménagement des halls d'entrée. Un projet réalisé avec et pour les habitants du quartier Rochepinard à Tours. Cette démarche accompagnée par un designer social permettra de réfléchir à des aménagements sur l'utilisation des espaces délaissés, un usage respectueux et une réappropriation du hall par les habitants.

▶ Projet en cours sur 2021.



Rapport d'activité 2019
TOURS HABITAT
1 rue Maurice Bedel
37033 Tours Cedex 1
02 47 60 13 00

www.tours-habitat.fr