

AR CONTROLE DE LEGALITE : 037-351243076-20240619-CA190624\_3-DE  
en date du 24/06/2024 ; REFERENCE ACTE : CA190624\_3

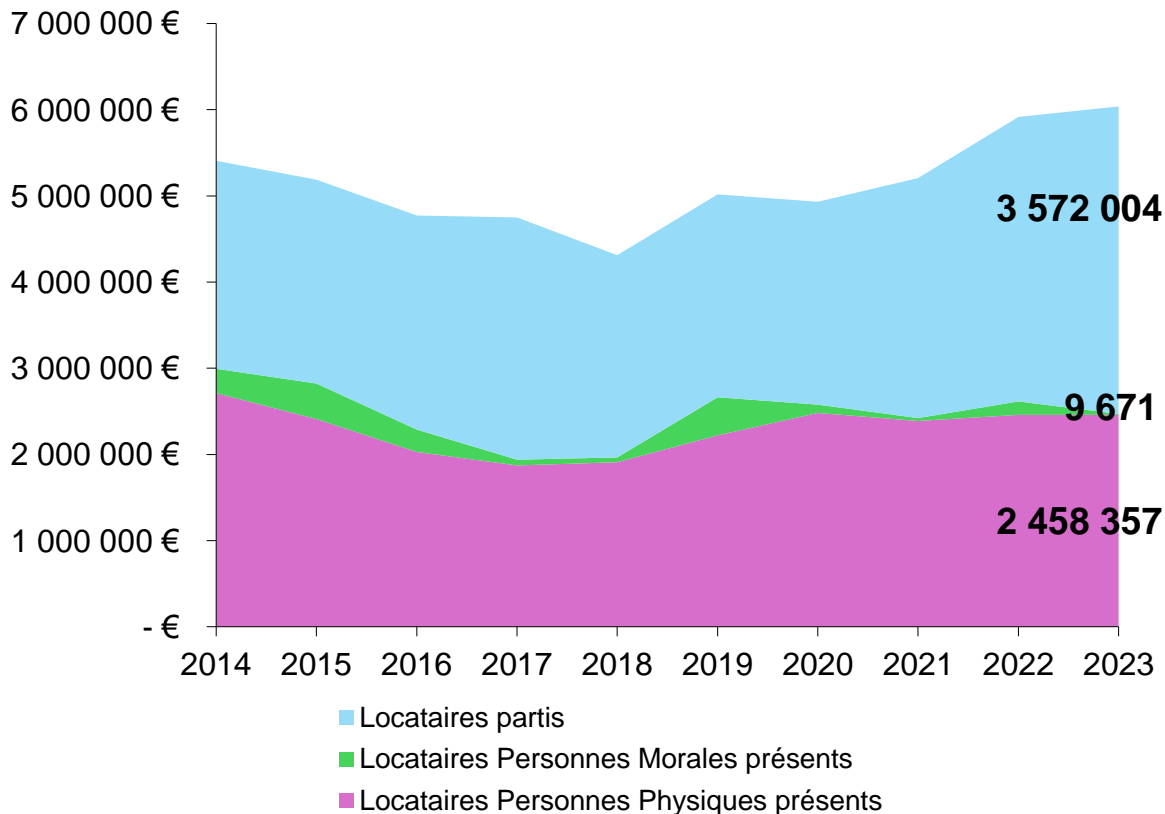


**RECouvrement - 2023**

**58 983 285 K€** quittancés en 2023,  
 au 31 mars 2024, le taux d'impayés était de de **3,79%** (contre 4,00% au 31 mars 2023)

Années	Locataires présents			Locataires Partis(1)	TOTAL GÉNÉRAL
	Personnes physiques	Personnes morales	Total		
2014	2 709 033	282 993	2 992 026	2 414 977	5 407 003
2015	2 407 488	414 225	2 821 713	2 364 913	5 186 626
2016	2 025 894	260 513	2 286 407	2 485 157	4 771 564
2017	1 871 336	66 532	1 937 868	2 810 520	4 748 388
2018	1 906 223	55 265	1 961 488	2 348 220	4 309 708
2019	2 220 561	440 153	2 660 714	2 353 921	5 014 635
2020	2 477 864	97 621	2 575 485	2 356 163	4 931 648
2021	2 386 992	33 768	2 420 760	2 784 085	5 204 845
2022	2 458 272	154 395	2 612 667	3 301 023	5 913 690
<b>2023</b>	<b>2 458 357</b>	<b>9 671</b>	<b>2 468 028</b>	<b>3 572 004</b>	<b>6 040 032</b>

## STRUCTURE DE LA DETTE



### Evolution 2022 / 2023

Loc partis	+ 8,2%
Loc présents	- 1,73%

## LES PROCEDURES DE RESILIATION DE BAIL

Procédure de résiliation par Tours Habitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 2022/2023
Nombre de locataires ayant fait l'objet de Commandement de payer par Huissier	444	460	499	398	376	588	<b>469</b>	<b>- 25%</b>
Assignations devant le Tribunal	211	246	274	152	210	338	<b>249</b>	<b>- 36%</b>
Ordonnances signifiées	131	157	186	100	129	170	<b>246</b>	<b>+ 30%</b>
Commandement de quitter les lieux	116	109	114	91	119	127	<b>124</b>	<b>- 2.4%</b>
Tentative d'expulsion	100	92	91	69	83	109	<b>76</b>	<b>- 43%</b>
Départ avant expulsion	5	8	8	8	14	16	<b>9</b>	<b>- 78%</b>
Expulsion par huissier	25	30	39	17*	30	68*	<b>55</b>	<b>- 23.6%</b>

# L'ACTION EN RECouvreMENT

- Dette globale en augmentation (+125 K€ par rapport à 2022)
- Dette des locataires présents en légère baisse (-144 K€ par rapport à 2022 soit -5,54 %)
  - Garanties FSL et Action logement : 86 K€ ( -4K€ par rapport à 2022)
  - Aides FSL et CPSL : 111 K€ (+21K€ par rapport à 2022)
  - Délais de procédure de résiliation de bail
- Dette des locataires partis en augmentation (+270 K€ par rapport à 2022) qui s'explique par des logements dégradés lors du départ des locataires et des délais de procédure de résiliation de bail long permettant à la dette d'augmenter de manière importante.  
Les expulsions ayant été relativement importantes, la part de dette correspondante s'est reportée sur celle des locataires partis qui a augmenté en 2023 (+ 7.6% par rapport à 2022).
- Admission en Non-Valeur 650K€
- Recouvrement des dettes des loc. partis par un prestataire extérieur : 41 K€ (+109%)
- Indemnités Etat reçues en 2023 : 178 K€
- Nb de dossiers de surendettement stable et augmentation des PRP (+35 K€) par rapport à 2022