



CONSEILLER(E) CLIENTELE H/F

pour une prise de poste en CDI.

Travailler à TOURS HABITAT, c'est rejoindre une équipe de 330 collaborateurs engagés au quotidien pour loger près de 40 000 habitants sur le territoire de la Métropole de Tours.

TOURS HABITAT, c'est une diversité des métiers et des compétences. Nous rejoindre, c'est faire le choix d'intégrer un bailleur engagé qui mise sur la diversité des profils, l'accompagnement des parcours et la qualité de vie au travail.

Vous disposez d'une expérience dans l'accueil du public, vous êtes réactif(ve), disposez d'un bon relationnel et vous avez le sens de la discrétion, contactez-nous !

Nous sommes à la recherche d'un/une Conseiller(ère) Clientèle H/F, pour **une prise de poste en CDI** début octobre.

> Missions :

Votre mission principale est d'accueillir et traiter les demandes des locataires.

Au quotidien, voici les missions sur lesquelles vous interviendrez :

1. Accueil et réception du public

- Assurer l'accueil téléphonique et physique du public.
- Identifier clairement les demandes des locataires afin de les renseigner ou de les orienter efficacement.

2. Enregistrement des demandes d'intervention technique

- Enregistrer et planifier les demandes d'intervention technique émanant des locataires.

3. Suivi administratif des dossiers locataires

- Réceptionner et enregistrer les demandes de logement.
- Délivrer les informations relatives, entre autres, aux loyers, charges locatives et Aides Personnalisées au Logement.
- Enregistrer les rendez-vous pris pour les visites conseil et les états des lieux.
- Assurer l'encaissement des loyers (par carte bancaire par téléphone).
- Réceptionner les chèques.

4. Mise en place de la procédure précontentieuse

- Relancer les locataires présents et partis du secteur qui sont en premier impayé de loyer (1 à 3 mois), avec un objectif d'apurement de la dette.
- Mettre en jeu les garanties institutionnelles et FSL.

> Profil :

Expérience souhaitée dans l'accueil du public.
Une expérience en recouvrement serait un plus.

Savoir-faire : communiquer avec divers publics, conseiller et orienter les visiteurs, rechercher des informations.

> **Qualités**

Maîtrise de soi, résistance psychologique et rigueur seront des atouts nécessaires pour réussir pleinement à ce poste.

> **Rémunération et avantages :**

Salaire annuel y compris prime de rendement : 24 660 €

Avantages :

- Tickets restaurant 10 € (60% pris en charge par l'employeur),
- Mutuelle d'entreprise, prévoyance,
- Intéressement, prime sur objectif,
- Tours Habitat vous rembourse 50% de votre titre de transport,
- Comité d'Entreprise dynamique.

> **Poste :**

Temps complet 38h/semaine avec 30 jours de congés et 17 RTT.

Horaires variables avec plages fixes (9h-11h30 et 14h-16h15) et plages mobiles (8h-9h, 11h30-14h et 16h15-18h15).

Poste rattaché à l'Antenne Ouest située 31 rue des Tanneurs 37000 TOURS.

Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à :
recrutement@tours-habitat.fr

Ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines 1 rue Maurice Bedel 37033 Tours cedex 1

TOURS HABITAT, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 320 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.