

« Accompagner les initiatives  
dans les quartiers »

### LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN (DSU)

« Faire plus pour ceux qui ont le moins »

#### 1. C'est quoi ?

Le service DSU de Tours Métropole Habitat vise, par une approche transversale, **l'amélioration de certains quartiers et le mieux-être de ses habitants.**

Les fragilités économiques et sociales des locataires viennent réinterroger les modes de gestion des organismes qui doivent s'investir de manière croissante en tant qu'acteur de la lutte contre les exclusions. Sans pour autant se substituer aux acteurs spécialisés, il s'agit pour le bailleur social de penser autrement son rôle et ses missions.

#### 2. Pourquoi ?

> Favoriser l'émergence de dynamiques collectives dans les domaines de la cohésion sociale et de l'amélioration du cadre de vie,

> Faciliter le mieux vivre-ensemble en limitant les troubles de voisinage,

> Favoriser le maintien à domicile et accompagner les échanges de logements à caractère social.

#### 3. Comment ?

> En définissant et en coordonnant l'ensemble du plan d'actions avec les parties prenantes (*Services de Tours Métropole Habitat, locataires, Associations et Institutions*),

> En assurant le suivi des actions dans les quartiers

> En soutenant l'action au quotidien du personnel de proximité,

> En sensibilisant les locataires et en leur proposant des rencontres et des animations, en association avec nos différents partenaires sur les espaces communs ou au pied des immeubles,

> En assurant la tranquillité des locataires, la gestion des déchets encombrants...

> En réalisant des travaux de surentretien et en suivant les chantiers d'auto-réhabilitation.



Les locataires sont au cœur des préoccupations de Tours Métropole Habitat.

Avec la présence du personnel de proximité et la création du Service de Développement Social Urbain (DSU) en 2016, **l'objectif est d'améliorer le mieux vivre ensemble et de créer des projets « sur mesure » adaptés aux quartiers.**

Tours Métropole Habitat a soutenu financièrement, sur tous les quartiers, des actions associatives favorisant le « mieux vivre ensemble » :



Les « animations d'été » au SANITAS,



Pieds d'immeuble «Mon quartier propre»



Les séances de « Ciné plein air » sur tous les quartiers

3 questions au Service  
du Développement Social Urbain  
Tours Métropole Habitat



114 familles en grandes difficultés ont également été suivies en accompagnement individuel