

Se connecter *en toute tranquillité*

Tours Métropole Habitat vient de renégocier pour 10 ans son contrat collectif de réseau câblé de télévision, conformément aux obligations de la loi n°66-457 du 2 juillet 1966. Le tarif négocié pour l'offre de base passe de 3,34€ à 2€ mensuel au 1^{er} janvier 2018.

Ce forfait est déjà compris dans vos charges mensuelles.

Quelques explications sur l'offre de base :

1.

Je profite de l'offre de base négociée «logement connecté» de ma résidence, proposé par le contrat de Tours Métropole Habitat.

voir ci-dessous



* photo non contractuelle
© fotolia

GRUPE



TÉLÉVISION



29 chaînes TNT HD
+ Radios FM numériques

INTERNET



Accès illimité
avec débit jusqu'à 5 Méga
+ 10 boîtes mail
+ 10 Go d'espace personnel

TÉLÉPHONIE



une ligne fixe restreinte
permettant la réception
des appels et l'accès
aux numéros d'urgence
+ messagerie vocale
+ double appel / présentation n°



+ chaînes étrangères
Décodeur supplémentaire
avec dépôt de garantie de 75€

CNN / BBC WORLD NEWS / FRANCE 24 ENG / CNBC EUROPE / BLOOMBERG Digital TV / AL JAZEERA ENG / 24NEWS ENGLISH / I24NEWS ARABIC / AL JAZEERA ARABE Digital / MEDI 1 TV / AL ARABIYA / RUSSIA TODAY / MES CHAINES DU MONDE / RTP1 Digital TV / RAI UNO / BBC ENTERTAINMENT / ZDF/ CANAL ALGERIE / 2M MAROC / TUNISIA 1 / BERBERE TV / AL MAGHRIBIA/ DUBAI TV / AL MASRIYAH / AL ARABIYA / SAUDI CHANNEL 1 / TELESUD

Comment activer mon offre «Logement connecté» ?

Aucune inscription particulière n'est à prévoir.

SFR

Rendez vous directement dans l'une des boutiques SFR afin de récupérer le modem (Gratuit). Mentionner que votre appartement bénéficie d'une offre «Logement connecté» et présenter les pièces

suivantes obligatoires :

- Carte d'identité
- Justificatif de domicile
- RIB (aucune somme ne sera débitée sauf en cas de non restitution du matériel suite au départ du logement et de souscription complémentaire hors contrat négocié)



Réalisez les branchements du MODEM.

L'activation est réalisée dans la journée.

En cas de problèmes, contactez le 39 90 - Détails au verso

* Sauf pavillons non connectés, et résidence La Sacritainerie (ESI 095)





ASSISTANCE / SAV ...



Appelez le **39 90**

Attention : afin d'obtenir le bon interlocuteur, merci de :

TAPER «3» pour les services collectifs (offre collective «logement connecté») et ensuite de **TAPER «2»** pour obtenir un téléopérateur SAV.

Vous pouvez également appeler votre antenne de secteur pour plus d'informations.



L'offre «Logement connecté» - combien ça coûte ?



A partir du 01/01/2018, 2€ HT/mois déjà compris dans vos charges mensuelles.

Pas de dépenses supplémentaires à prévoir, sauf si vous souscrivez un abonnement SFR/Numéricable pour une offre complémentaire.

Dans ce cas, les 2€ seront déduits automatiquement du montant global de votre forfait.

PAS DE FRAIS D'ABONNEMENT, PAS DE FRAIS DE LOCATION DE MODEM.

2.

Si cette offre de base négociée ne vous convient pas, vous pouvez souscrire un abonnement personnel avec le prestataire de votre choix (*Orange, Bouygues, SFR, Free...*). Le forfait de l'offre de base négociée par Tours Métropole Habitat de 2€/mois sera néanmoins facturé.



Chaînes satellites



Certains immeubles sont également équipés de réception satellitaire. Ces équipements situés sur le toit des immeubles permettent l'accès à 2 ou 3 satellites (HotBird/ASTRA et Turksat), votre logement en bénéficie peut être.

(Renseignez vous en contactant votre antenne de secteur ou sur tmh.fr / onglet : Vous êtes locataire /Entretien et réparations/ télévision)



Comment les recevoir ?

Se munir d'un décodeur compatible, différents modèles sont en vente en grandes surfaces (les prix varient entre 30 et 100€).



Liste des chaînes disponibles ?

Chacun des 3 satellites couvrent un très large choix de chaînes (gratuites ou non) et ouvrent l'accès à des abonnements auprès de différents diffuseurs.

Veuillez vous renseigner directement auprès du fournisseur de décodeur pour de plus amples informations (HotBird/ASTRA/Turksat).

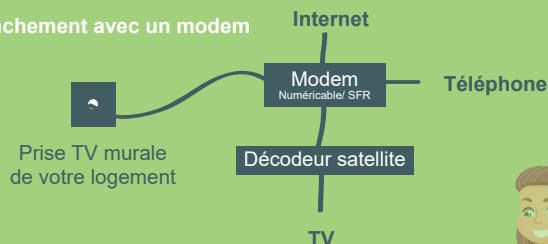


Les branchements ?

Cas 1 : branchement direct



Cas 2 : branchement avec un modem



L'installation de paraboles extérieures est soumise à autorisation écrite de Tours Métropole Habitat Sans autorisation, votre responsabilité sera engagée, et la dépose peut vous être exigée.

