



TECHNICIEN(NE) ETATS DES LIEUX H/F pour une prise de poste en CDI.

Tours Métropole Habitat est particulièrement attentif aux besoins en logements sociaux sur son territoire et veille notamment à développer des opérations mixtes qui participent à l'équilibre des quartiers (mixité sociale, fonctionnelle et intergénérationnelle).

Travailler à Tours Métropole Habitat, c'est rejoindre une équipe de 335 collaborateurs engagés au quotidien pour loger près de 40 000 habitants sur le territoire de la Métropole de Tours.

Tours Métropole Habitat, c'est une diversité des métiers et des compétences. Nous rejoindre, c'est faire le choix d'intégrer un bailleur engagé qui mise sur la diversité des profils, l'accompagnement des parcours et la qualité de vie au travail.

Vous avez envie de travailler dans une structure qui intervient dans le domaine du social, vous disposez d'un réel sens de la relation client, vous êtes réactif/ve et avez le sens du détail, contactez-nous !

Nous sommes à la recherche d'un/une Technicien(ne) pour rejoindre notre équipe dynamique, sous la responsabilité du Responsable Remise en état des logements.

Missions :

Votre mission principale est d'assurer la prise en charge, le traitement des réclamations et le suivi des demandes d'interventions techniques (téléphone, mail, courrier) en assurant la relation client.

Au quotidien, vos missions sont les suivantes :

Votre mission principale est d'assurer la remise en état des logements de notre Patrimoine.

Au quotidien, vos missions sont les suivantes :

1. Activités liées aux états des lieux des logements :

- Réaliser les visites-conseils, les contrôle logements, les états des lieux sortants et les réceptions de travaux sur site.
- Commander et contrôler la remise en état des logements.
- Commander les diagnostics obligatoires à la location.
- Coordonner les travaux, émettre les bons de commandes aux entreprises, valider les processus jusqu'à la transmission du bon à relouer.

2. Activités liées à la gestion des réclamations techniques :

- Traiter les réclamations techniques des locataires nouvellement entrés et ce dans un délai d'une semaine consécutifs à une entrée.
- Apporter une réponse écrite aux courriers et courriels réceptionnés.

3. Activités liées aux commandes et suivi de travaux :

- Contrôler la qualité des travaux et les réceptionner sur site.
- Assurer la vérification des factures correspondantes en veillant à ce qu'elles soient conformes à la dernière version du bon de commande, dans le respect du budget alloué.

> Profil recherché :

De formation en immobilier, vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire. La connaissance du vocabulaire technique du bâtiment second œuvre serait un plus.

Vous êtes capable de travailler en transversal et avez une aptitude à entretenir des relations fonctionnelles avec divers interlocuteurs internes et externes.

Votre esprit d'équipe est avéré et vous savez vous rendre disponible et à l'écoute des locataires. Vous disposez du sens de la médiation, du service et de la qualité

> Rémunération et avantages :

Salaires annuels y compris prime de rendement 24 900 €.

Rejoindre Tours Métropole Habitat, c'est bénéficier d'avantages sociaux :

- Prime d'ancienneté, intéressement plan épargne salariale, prime sur objectif,
- Carte Tickets restaurant d'une valeur de 10 €/jour travaillé (60% pris en charge par l'employeur),
- Mutuelle d'entreprise, prévoyance,
- Remboursement transport public sur justificatif à hauteur de 50% ou forfait mobilité durable,
- Comité d'Entreprise dynamique (chèques vacances, billetterie...).

C'est aussi intégrer un environnement de travail bienveillant :

- Un management attentif à l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée,
- Une entreprise respectueuse de la diversité et de l'égalité de traitement professionnel entre toutes et tous.

> Poste :

Ce poste est à pourvoir en CDI à compter du 2 mai 2025 sur une base de 38h/semaine avec 30 jours de congés et 17 RTT/an.

Ce poste nécessite des déplacements fréquents sur notre Patrimoine, le permis de conduire est indispensable (un véhicule de service avec une boîte manuelle est mis à disposition à partir du siège).

Pour postuler, merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation à :
recrutement@tmh.fr

Ou par courrier à l'attention du Service des Ressources Humaines 1 rue Maurice Bedel 37033 Tours cedex 1

Tours Métropole Habitat, bailleur social majeur de la Métropole de Tours (Près de 16 000 logements sur Tours Métropole Val de Loire, 335 collaborateurs) a pour ambition de participer au développement de la ville de demain, en adaptant en permanence ses offres de logements et répondre aux attentes des territoires et des habitants.